



## Algemene voorwaarden zakelijk

De Cobra, gevestigd te Amersfoort  
Kvk: 50516213

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Leverancier:** de in de Overeenkomst aangeduide rechtspersoon of vennootschap die de Zaken en/of Diensten levert.
2. **Opdrachtgever :** De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst met Leverancier aangaat;
3. **Consument:** de natuurlijke klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Leverancier;
4. **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst waarbij in het kader van een door Leverancier georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of Diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak op grond waarvan Leverancier (een of meer) Producten, Zaken en/of Diensten levert aan of namens Opdrachtgever .
6. **Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden van Leverancier
7. **Dienst:** iedere door of namens Leverancier geleverde of uitgevoerde Dienst, activiteit of opdracht.
8. **Zaken:** de door of namens Leverancier geleverde of ter beschikking gestelde roerende zaken, apparatuur, offertes, berekeningen, analyses, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, rapporten, documentatie, folders, monsters, modellen, voorbereidend materiaal, accessoires of ander materiaal.
9. **Producten:** de door of namens Leverancier geleverde koffiebonen, thee, onderhoudsmiddelen, serviesgoed en overige.
10. **Duurtransactie:** een Overeenkomst met betrekking tot een reeks van Producten, Zaken en/of Diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen
- 2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (waaronder aanbiedingen en Overeenkomsten) tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 2.3 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij Leverancier zijn in te zien en zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 2.5 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Leverancier worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Leverancier ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.



- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als Leverancier gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een impressie van de aangeboden Zaken en/of Diensten, indien het een waarheidsgetrouwe weergave betreft zal dit worden vermeld. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Leverancier niet.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST**

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod. Leverancier is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.4 Leverancier kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **ARTIKEL 5. ANNULEREN VAN EEN BESTELLING**

- 5.1 Iedere bestelling kan, zonder aanbetaling of een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet door Leverancier aan Opdrachtgever verzonden, binnen 2 uur nadat Opdrachtgever de bestelling heeft geplaatst, per e-mail worden geannuleerd.  
De annulering zal door Leverancier per e-mail bevestigd worden. Zodra het verzoek tot annulering door Leverancier bevestigd is, mag Opdrachtgever deze als ontvangen beschouwen. Indien Opdrachtgever de geannuleerde bestelling reeds heeft betaald, restitueert Leverancier het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet binnen 2 uur na bevestiging van de bestelling of geen bevestiging van annulering kunt overleggen, is Opdrachtgever betalingsplichtig. Leverancier is gerechtigd kosten aan Opdrachtgever door te berekenen, indien de bestelling niet is geannuleerd en niet binnen de gestelde periode voldaan wordt.
- 5.3 Producten afgenomen binnen een abonnement kunnen niet worden geannuleerd.
- 5.4 Bij levering van Diensten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6 KOSTEN IN GEVAL VAN ANNULERING**

- 6.1 De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever .

#### **ARTIKEL 7. PRIJZEN**

- 7.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's. Indien niet expliciet vermeldt, dan gelden de prijzen exclusief BTW, exclusief andere heffingen van overheidswege. Indien de Opdrachtgever zich niet in het land van de verzending bevindt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

- 7.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of andere van overheidswege opgelegde kosten.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid kan Leverancier producten of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Leverancier geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 7.4 Leverancier kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige en onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **ARTIKEL 8. LEVERING EN UITVOERING**

- 8.1 Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever bij de bestelling kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 In geen geval geeft een overschrijding van de leveringstermijn de Opdrachtgever het recht de bestelling te annuleren.
- 8.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of Diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.
- 8.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Leverancier.

#### **ARTIKEL 9. RISICO EN EIGENDOM**

- 9.1 Het risico van de Zaken gaat van Leverancier over op de Opdrachtgever op het moment van aflevering.
- 9.2 Indien de partijen zijn overeengekomen dat de Zaken zullen worden bezorgd gaat het risico van de Zaken, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, van Leverancier over op het moment van bezorging.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan Leverancier mededeelt de Zaken niet in ontvangst te kunnen nemen, gaat het risico over van Leverancier op de Opdrachtgever op het moment dat de afnemer in verzuim is en zal Leverancier de Zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan en verzekeren, een en ander voor de rekening en risico van de Opdrachtgever .
- 9.4 Het eigendom van de Zaken gaat van Leverancier over op de Opdrachtgever eerst nadat de afnemer de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopOvereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige aan Leverancier is verschuldigd, heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 10 DUURTRANSACTIES EN ABONNEMENTEN**

- 10.1 Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan heeft een duur van tenminste 1 jaar. Hierna wordt deze bij stilzwijgen van de Opdrachtgever telkens met een periode van 1 jaar verlengd en kent deze, met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels, een opzegtermijn van drie maanden.
- 10.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de Opdrachtgever de Overeenkomst zal worden verlengd, zal de Overeenkomst worden voortgezet als een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 10.3 Ongeacht de duur van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever per automatische incasso te betalen. Zie artikel 11.1c
- 10.4 Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan een vooruitbetaling worden afgesproken tussen de partijen.



10.5 Eens per jaar mag een prijswijziging worden doorberekend van tenminste 2%. Dit geeft Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te beëindigen.

#### **ARTIKEL 11. BETALING**

- 11.1 Betalingen aan Leverancier kunnen op diverse wijzen plaats vinden:
- Vooruit: de Opdrachtgever ontvangt van Leverancier een orderbevestiging met het te betalen bedrag. Na voldoening van het te betalen bedrag op de bankrekening van Leverancier ontvangt de Opdrachtgever het product. Betaling kan via de beschikbaar gestelde mogelijkheden worden voldaan.
  - Facturatie: binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur dient de betaling plaats te vinden. Deze betalingsoptie geldt alleen als Leverancier dit met de Opdrachtgever nadrukkelijk heeft afgesproken.
  - Incasso: binnen een duurtransactie of abonnement dient de Opdrachtgever middels automatische incasso te betalen. De gegevens dienen bij aanvang van de Overeenkomst te worden verstrekt. Indien de Opdrachtgever weigert de machtiging te tekenen danwel de incasso op andere wijze niet tot stand kan worden gebracht, zal per factuur een opslag van 5% in rekening worden gebracht.
- 11.2 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, onverminderd de aan Leverancier verder toekomende rechten.
- 11.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Leverancier moet maken tot verhaal van haar vordering(en), zijn geheel voor rekening van de in verzuim zijnde Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van € 75,- excl. BTW.
- 11.4 De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Leverancier te melden.

#### **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

- 12.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Leverancier Overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Leverancier.

#### **ARTIKEL 13. ONTBINDING**

- 13.1 Indien de Opdrachtgever een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is zij van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Leverancier het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele Leverancier verder toekomende rechten.
- 13.2 Alle vorderingen, die Leverancier in geval van ontbinding van de Overeenkomst op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

#### **ARTIKEL 14. KLACHTEN**

- 14.1 Leverancier doet er alles aan om alle producten conform de bestelling te leveren. Na ontvangst van de bestelling dient Opdrachtgever de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
- 14.2 Mocht een product niet geleverd zijn conform de bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op de website, dient de Opdrachtgever dit per omgaande aan Leverancier te melden.
- 14.3 Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.



#### **ARTIKEL 15. OVERMAGHT**

15.1 Leverancier heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een Opdrachtgever op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de consument mee te delen en zulks zonder dat Leverancier gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### **ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

16.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

16.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

- zullen overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,
- zullen Leverancier en wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

#### **ARTIKEL 17. PERSOONSGEGEVENS**

17.1 Leverancier zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens opnemen in een bestand en/of een beveiligde database. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever.

17.2 Leverancier zal de persoonsgegevens nooit aan derden beschikbaar stellen.

#### **ARTIKEL 18. COPYRIGHT/ INTELLECTUEEL EIGENDOM**

18.1 Het auteursrecht op de inhoud, beeld en de vormgeving van de website berust bij Leverancier. Niets uit de website of ongeacht elk ander medium mag worden gekopieerd, veranderd, gedistribueerd of openbaar gemaakt worden op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

18.2 Op de naam Leverancier, het merk en het logo, alsmede alle onderdelen van de verpakkingen en etiketten met daarop het logo van Leverancier, berusten de rechten bij Leverancier.